

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Opis usługi	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,• wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,• przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,• nieodpłatną mediację <p>Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 86 477 02 00 00 lub e-mail: pomocprawna@wysokomazowiecki.pl Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wysokiem Mazowieckiem tj. poniedziałek w godz. 8.00-16.00, wtorek- piątek w godz. 7.30 do godz. 15.30
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poza punktem, przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</p>
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 86 477 02 00 00 lub e-mail: pomocprawna@wysokomazowiecki.pl

	Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wysokiem Mazowieckiem tj. poniedziałek w godz. 8.00-16.00, wtorek- piątek w godz. 7.30 do godz. 15.30
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poza punktem, przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	<p>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</p> <p>Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</p> <p>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</p> <p>Usługa może obejmować również:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów. • przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. <p>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</p>
Kto może skorzystać	<p>Uprawniona do zainicjowania darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.</p> <p>Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.</p>
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 86 477 02 00 00 lub e-mail: pomocprawna@wysokomazowiecki.pl</p> <p>Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wysokiem Mazowieckiem tj. poniedziałek w godz. 8.00-16.00, wtorek- piątek w godz. 7.30 do godz. 15.30</p>
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poza punktem, przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
<p>Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji udzielają adwokaci i radcowie prawni poniedziałki, środy i piątki – radcowie prawni wtorki, czwartki– adwokaci</p>	<p><u>Starostwo Powiatowe w Wysokiem Mazowieckiem</u> 18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. Ludowa 15A, pok. Nr 11 tel.: 86 275 24 17 wew. 31</p>	<p><u>Poniedziałek</u> godz. 9.00-13.00 <u>Wtorek</u> godz. 9.00-13.00 <u>Środa</u> godz. 11.30 – 15.30 <u>Czwartek</u> godz. 11.30 – 15.30 <u>Piątek</u> godz. 9.00-13.00</p>	<p>86 477 02 00</p>
<p>Punkt powierzony do prowadzenia Stowarzyszeniu SURSUM CORDA, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz w którym nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji udzielają adwokaci</p>	<p><u>Urząd Miejski w Czyżewie</u> 18-220 Czyżew, ul. Mazowiecka 34, pokój nr 3, tel.: 862755036</p>	<p><u>Poniedziałek</u> godz. 9.00-13.00</p>	<p>86 477 02 00</p>
	<p><u>Urząd Gminy w Sokolach</u> 18-218 Sokoły, ul. Rynek Mickiewicza 10, pokój nr 14, tel.: 86 4763010</p>	<p><u>Wtorek</u> godz. 9.00-13.00</p>	
	<p><u>Urząd Miejski w Ciechanowcu</u>, 18-230 Ciechanowiec, ul. Adama Mickiewicza 1, pokój nr 22, tel.: 86 2771145</p>	<p><u>Środa – czwartek</u> godz. 11.30 –15.30 <u>Piątek</u> godz. 9.00 – 13.00</p>	<p>86 477 02 00</p>