

Załącznik nr 2 do SWZ

Szczegółowy Opis Próbki

Budowa systemu e-usług powiatu.

**Digitalizacja i udostępnienie zdigitalizowanych
materiałów oraz wdrożenie e-usług**

w ramach projektu:

**„Nowoczesne e-usługi dla mieszkańców Powiatu
Wysokomazowieckiego”**

realizowanego w ramach RPO Województwa Podlaskiego

Oś priorytetowa VIII. Infrastruktura dla usług użyteczności publicznej

Działanie 8.1 Rozwój usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną

Wysokie Mazowieckie, listopad 2022 r.

Spis treści

| | |
|--|---|
| Badanie próbki – wymagania ogólne | 3 |
| Opis procedury badania | 5 |
| Scenariusze demonstracyjne (wymagany dostęp do Internetu)..... | 6 |

Badanie próbki – wymagania ogólne

- 1.1. Celem złożenia próbki jest potwierdzenie, poprzez jej badanie i wyjaśnianie, zwane dalej badaniem próbki, czy oferowane przez Wykonawcę dostawy i usługi (Oprogramowanie) odpowiadają kluczowym wymaganiom określonym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.
- 1.2. Mając na uwadze wymieniony powyżej cel badania próbki, próbka ma zawierać oprogramowanie zaoferowane przez Wykonawcę w ramach zamówienia w zakresie następujących systemów wskazanych w niniejszym dokumencie (część III)
- 1.3. Zamawiający, wymaga, aby Wykonawca złożył wraz z ofertą dwa dyski: dysk 1 - dysk podstawowy – próbka; dysk 2 – dysk zapasowy - próbka (kopia) na których przekaże próbkę Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku do SWZ, w tym według scenariusza badania próbki.
- 1.4. Przykładowe dane nie mogą naruszać zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych. W przypadku jej naruszenia Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność.
- 1.5. Próbka musi zawierać instrukcję umożliwiającą wstępne badanie jej zawartości. Instrukcja musi umożliwić Zamawiającemu sprawdzenie kompletności oprogramowania. W tym celu instrukcja ta musi zawierać wskazówki dotyczące uruchomienia maszyny wirtualnej, loginy i hasła niezbędne do uruchomienia maszyn i zawartego na niej oprogramowania oraz wskazówki dotyczące lokalizacji i sposobu uruchomienia poszczególnych elementów oprogramowania. Instrukcja powinna zawierać ponadto informację o wykorzystywanych na jej potrzeby instancjach bazy danych wraz z podaniem dla każdej bazy: nazwy, zastosowanego rozwiązania serwera baz danych SQL i przez które moduły testowanego oprogramowania dana baza jest wykorzystywana.
- 1.6. Próbka musi zawierać na jednym dysku (dysk podstawowy) wszystkie systemy wskazane w ust. 2 i ust. 3 (jeśli dotyczy) oraz instrukcję, o której mowa w ust. 6. Zamawiający dopuszcza zainstalowanie na dostarczonym dysku zewnętrznym więcej niż jednej maszyny wirtualnej. Drugi dysk zewnętrzny (dysk zapasowy) powinien posiadać identyczną zawartość jak dysk podstawowy, ponieważ stanowi on jego kopię.
- 1.7. Wykonawca przekaże na dyskach przenośnych wirtualną maszynę z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem, stanowiącym próbkę dostaw i usług wraz z przykładowymi danymi dostarczonymi przez Wykonawcę.
- 1.8. Jeżeli wstępne badanie zawartości przeprowadzone na podstawie instrukcji wykaże, że próbka nie zawiera wszystkich systemów wskazanych w ust. 2 lub też jeżeli próbka nie zawiera instrukcji Zamawiający uzna, że próbka jest niekompletna i na podstawie art. 107 ust. 2 Ustawy PZP wezwie Wykonawcę do złożenia próbki potwierdzającej wymagania Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 5 dni.
- 1.9. W celu przeprowadzenia badania próbki, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dokonania prezentacji zawartości próbki złożonej na wezwanie Zamawiającego. Prezentacja zostanie przeprowadzona przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej, zgodnie z procedurą określoną w Rozdziale 2 – Opis procedury badania.
- 1.10. Oceny czy oferowane dostawy (Oprogramowanie) odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego dokona komisja przetargowa na podstawie prezentacji zawartości złożonej próbki przeprowadzonej przez Wykonawcę.

- 1.11. Termin (dzień i godzina) przeprowadzenia badania próbki podany zostanie Wykonawcy co najmniej na 10 dni przed planowanym terminem badania próbki. Wykonawca zostanie powiadomiony o terminie prezentacji, z uwzględnieniem zasad porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcą opisanych w SWZ.
- 1.12. Dostarczenie sprawnych dysków przenośnych jest obowiązkiem Wykonawcy, a ich parametry muszą pozwalać na sprawne funkcjonowanie wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, oferowanym oprogramowaniem systemu i przykładowymi danymi.
- 1.13. Zamawiający zaleca, aby dyski przenośne były złożone w kopercie z oznakowaniem: Dysk 1 – dysk podstawowy – próbka; Dysk 2 – dysk zapasowy - próbka (kopia). Koperta powinna być opatrzona także nazwą i adresem Wykonawcy.
- 1.14. Zamawiający dopuszcza prezentację próbki oraz udzielanie wyjaśnień do próbki przez Wykonawcę za pomocą środków zdalnej komunikacji. W celu przeprowadzenia badania z wykorzystaniem środków zdalnej komunikacji Wykonawca zgłasza zamiar sposobu przeprowadzenia badania na co najmniej 3 dni robocze przed terminem badania, ze wskazaniem narzędzi i metod, które zamierza wykorzystać do przeprowadzenia prezentacji.
- 1.15. Badanie próbki z wykorzystaniem środków zdalnej komunikacji nie może wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego, w szczególności nie może on być zobowiązany do nabywania dodatkowych usług, licencji na oprogramowanie itd.
- 1.16. Badanie próbki z wykorzystaniem środków zdalnej komunikacji musi być przeprowadzone zgodnie z pozostałymi postanowieniami niniejszego Załącznika do SWZ, w szczególności musi być prowadzone w oparciu o nośniki złożone przez Wykonawcę w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego.
- 1.17. Jeżeli podczas badania próbki którakolwiek funkcjonalność nie zostanie zademonstrowana (nie zostanie zademonstrowany jeden lub więcej elementów do zrealizowania zgodnie z przedstawionymi scenariuszem lub też sposób jego realizacji będzie stał w sprzeczności z SOPZ lub prezentacja elementu ujawni braki w funkcjonalności określonej w SOPZ), Zamawiający uzna, że treść oferty niezgodna z warunkami zamówienia i odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 Ustawy PZP.
- 1.18. W przypadku, gdy Wykonawca nie stawi się na prezentację lub odmówi jej przeprowadzenia i w konsekwencji nie przeprowadzi prezentacji, wówczas Zamawiający uzna, że Wykonawca nie złożył w przewidzianym terminie przedmiotowego środka dowodowego i oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 2c Ustawy PZP.

Opis procedury badania

- 1.19. Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera udostępnionego na czas prezentacji próbki przez Wykonawcę.
- 1.20. Każde badanie próbki będzie prowadzone według tego samego scenariusza. 3. Wykonawca, na godzinę przed wyznaczonym terminem badania próbki, otrzyma od Zamawiającego dysk przenośny i zapasowy, które dostarczył Zamawiającemu. W przypadku badania próbki z wykorzystaniem środków zdalnej komunikacji i nieobecności przedstawiciela Wykonawcy, poprzednie zdanie nie ma zastosowania.
- 1.21. Zamawiający zapewni Wykonawcy na czas przeprowadzenia prezentacji próbki dostęp do Internetu lub zezwoli na wykorzystanie punktu dostępowego zapewnionego we własnym zakresie przez Wykonawcę (wybór należy do Wykonawcy). Korzystanie z połączenia internetowego jest dozwolone tylko i wyłącznie dla tych kroków scenariusza, gdzie wyraźnie to zaznaczono.
- 1.22. Wykonawca zobowiązany jest do wyjaśnienia Zamawiającemu, że badana próbka oprogramowania posiada cechy i funkcjonalności wymagane do zaprezentowania zgodnie ze scenariuszem. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień umożliwiających zbadanie, czy oferowane oprogramowanie posiada wymagane cechy i funkcjonalności. Badanie próbki będzie prowadzone do momentu wyczerpania pytań Zamawiającego. W trakcie badania próbki Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zmiany wartości parametrów bądź danych wprowadzanych do oprogramowania na wartości podane przez Zamawiającego, w celu sprawdzenia, czy wymagane cechy i funkcjonalności nie są symulowane. Zamawiający ma ponadto prawo sprawdzać podczas badania próbki stan połączenia internetowego w celu sprawdzenia, czy prezentacja prowadzona jest w oparciu o złożoną próbkę, a nie zasoby zlokalizowane w sieci Internet.
- 1.23. W przypadku awarii/błędu oprogramowania lub dysku przenośnego, Wykonawca ma prawo do przerwy w badaniu próbki w celu naprawienia awarii/błędu lub podłączenia dysku zapasowego. W takim przypadku, sumaryczna przerwa w badaniu próbki nie może trwać dłużej niż 1 godzinę łącznie dla wszystkich awarii, które mogą wystąpić w toku prezentacji. Nieusunięcie awarii/błędu oprogramowania lub dysków przenośnych w trakcie przerwy powoduje zakończenie badania próbki. W takim wypadku Zamawiający uzna, że oprogramowanie nie posiada cech/funkcjonalności oprogramowania, określonych w opisie przedmiotu zamówienia, co spowoduje odrzucenie oferty. W przypadku awarii komputera, do którego jest podłączony dysk przenośny, Wykonawca ma prawo do przerwy w badaniu próbki w celu naprawy komputera lub podłączenia dysku do innego komputera. Zapewnienie sprawnego komputera należy do obowiązków Wykonawcy.
- 1.24. W przypadku awarii w funkcjonowaniu metody uwierzytelnienia za pośrednictwem profilu zaufanego nie leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na przeprowadzenie tych testów, które wymagają jej zastosowania na takich samych zasadach.
- 1.25. Prezentacja funkcji związanych z drukowaniem może być prezentowana poprzez wydruk do pliku PDF.
- 1.26. Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (dalej: SOPZ). Wymagania SOPZ obowiązują w trakcie prezentacji próbki, tzn. sposób realizacji elementów scenariusza musi być spójny z SOPZ i potwierdzać spełnienie wymagań SOPZ w zakresie

odpowiednim dla elementu scenariusza. W szczególności powyższe dotyczy zakresu danych właściwych dla danego kroku demonstracji, kryteriów filtrowania i sortowania itp.

- 1.27. Protokół sporządzony z demonstracji musi zawierać wskazanie, jakie oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie zostało zademonstrowane dla danego scenariusza (nazwa oprogramowania i wskazanie autora / producenta) oraz wynik testu dla każdego z kroków scenariusza.
- 1.28. Zamawiający dopuszcza udział innych Wykonawców w prezentacji próbki jedynie w sytuacji, jeśli Wykonawca, który został wezwany do prezentacji próbki oferowanego systemu nie zastrzegł skutecznie, że próbka oprogramowania stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 1.29. W czasie prezentacji osoby prezentujące system informatyczny muszą posiadać pełnomocnictwo udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia prezentacji. Pełnomocnictwo może wynikać z dokumentów złożonych w ofercie lub może być doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza).
- 1.30. Zamawiający zastrzega sobie możliwość utrwalania na sprzęcie audiowizualnym przebiegu prezentacji.

Scenariusze demonstracyjne

| Lp. | Scenariusz 1 |
|-----|--|
| 1 | Zaprezentować funkcjonalność polegającą na zbudowaniu automatycznie porządku obrad dla posiedzenia poprzez zaimportowanie pliku w formacie docx. Czynność wykonuje użytkownik posiadający uprawnienia oraz pełniący obowiązki Pracownika Biura Rady (PBR) w zależności od struktury organizacyjnej urzędu. Utworzone posiedzenie nie zostaje udostępnione i nie zostaje przypisana do niego żadna grupa/komisja. Zalogowanie do systemu jako Radny 1 (RAD1) i weryfikacja czy posiada dostęp do danych utworzonych przez PBR. RAD1 nie powinien widzieć danych |
| 2 | PBR przypisuje wcześniej utworzone posiedzenie do Komisji A oraz udostępnia ją. RAD1 po zalogowaniu widzi w wyodrębnionej części udostępnione posiedzenie oraz ma możliwość wyświetlenia porządku obrad. Radny 2 (RAD2) po zalogowaniu nie widzi udostępnionego posiedzenia gdyż nie należy on do Komisji A, RAD2 należy do Komisji B.. |
| 3 | PBR do porządku obrad do punktu drugiego dodaje jeden zwykły załącznik w formacie PDF oraz jeden zwykły załącznik w formacie DOCX. RAD1 wchodzi w porządek obrad i po kliknięciu w zał PDF zostaje on automatycznie wyświetlony a po kliknięciu w zał DOCX zostaje on automatycznie pobrany. |
| 4 | PBR do porządku obrad do punktu trzeciego dodaje projekt uchwały podając następujące parametry: tytuł projektu uchwały, numer projektu uchwały oraz dodaje jeden załącznik w |

| | |
|----|--|
| | <p>postaci PDF. Następnie do punktu czwartego dodaje projekt uchwały podając następujące parametry: tytuł projektu uchwały, numer projektu uchwały oraz dodaje jeden załącznik w postaci PDF jako dokument wiodący uchwały oraz dwa załączniki osobno w postaci PDF jako załączniki do niniejszego projektu uchwały.</p> <p>RAD1 wchodzi w porządek obrad i w punkcie trzecim widzi załączony projekt uchwały oraz ma możliwość jego wyświetlenia. W punkcie czwartym widzi 3 załączniki z możliwością ich wyświetlenia.</p> |
| 5 | <p>PBR dodaje komunikat z poziomu posiedzenia (posiedzenie zostaje powiązane z komunikatem) zaznacza iż na podstawie komunikatu ma również zostać wysłany SMS oraz dodatkowo wskazuje iż komunikat ma otrzymać zarówno RAD1 jak i RAD2. Komunikat zostaje wysłany.</p> <p>RAD1 otrzymuje zarówno komunikat systemowy, wiadomość email na podstawie komunikatu oraz wiadomość SMS. RAD2 otrzymuje jedynie komunikat systemowy. Z poziomu administratora weryfikujemy iż RAD1 posiada uzupełnione dane z zakresu nr telefonu oraz adres email, następnie weryfikujemy czy R2 nie posiadał uzupełnionych takich danych.</p> |
| 6 | <p>PBR wysyła wiadomość SMS nr 1 ad hoc do grupy osób (Komisja A) oraz wysyła wiadomość SMS nr 2 do Radnego 3 (RAD3). RAD1 oraz RAD3 weryfikują czy otrzymali wiadomość SMS nr 1. RAD 3 weryfikuje czy otrzymał SMS dodatkowo wiadomość SMS nr 2.</p> |
| 7 | <p>PBR dodaje komunikat ad hoc i wysyła go do Komisji A. Komunikat zostaje wysłany bez wiadomości SMS. RAD 1 oraz RAD2 weryfikują czy otrzymali komunikat systemowy. RAD 1 odbiera komunikat.</p> |
| 8 | <p>PBR weryfikuje z poziomu posiedzenia ile osób odebrało komunikat. PBR wyświetla dodatkowo imiennie listę którzy radni odebrali już komunikat a którzy nie. Następnie PBR weryfikuje z poziomu samego komunikatu dodawanego ad hoc którzy radni odebrali już komunikat a którzy nie.</p> |
| 9 | <p>PBR z poziomu Kalendarza dodaje wydarzenie inne niż posiedzenie i przypisuje je do RAD2. RAD 1 i RAD3 weryfikuje czy udostępnione posiedzenie widoczne jest na Kalendarzu. RAD 2 weryfikuje czy nie jest widoczne posiedzenie na jego Kalendarzu oraz czy widoczne jest wydarzenie inne. RAD 2 wyświetla kalendarz w widoku na dzień, tydzień, miesiąc oraz listy.</p> |
| 10 | <p>PBR dodaje do porządku obrad do danego punktu głosowanie oraz wskazuje osoby uprawnione do głosowania, system automatycznie ogranicza wybór jedynie do uczestników posiedzenia (Komisja A). Brak możliwości dodania do uprawnionych do głosowania członków z komisji B.</p> |

| Lp. | Scenariusz 2 |
|-----|--|
| 1 | Zaprezentowana funkcjonalność polega na udostępnianiu aktów notarialnych rzeczoznawcom majątkowym. |
| 2 | Za pośrednictwem portalu e-usług użytkownik loguje się jako osoba uprawniona do przeglądania aktów prawnych. |
| 3 | Użytkownik wybiera nazwę gminy. |
| 4 | Następnie otrzymuje Dokument Obliczenia Opłaty zgodnie z załącznikiem załączniku do ustawy PGiK w tabeli 16. |
| 5 | Użytkownik dokonuje opłaty. |
| 6 | Użytkownik rozpoczyna procedurę przeglądania dokumentów. |
| 7 | Otrzymuje dostęp do przeglądania dokumentów aktów notarialnych na okres 4 godzin. |
| 8 | Po upływie 4 godzin lub zakończeniu traci dostęp do dokumentu |