

STANOWISKO NR 1/2024
RADY POWIATU WYSOKOMAZOWIECKIEGO

z dnia 15 listopada 2024 r.

w sprawie utrzymania przez PGE Obrót S.A. działalności Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem

W związku z planowaną likwidacją przez PGE Obrót S.A. Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem, Rada Powiatu Wysokomazowieckiego wyraża stanowczy sprzeciw działaniom zmierzającym do zmniejszenia dostępności lokalnym mieszkańcom, przedsiębiorcom, instytucjom do podstawowych usług w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i zwracamy się z prośbą o utrzymanie działalności Biura Obsługi Klienta, które zapewnia szybką i fachową obsługę na rozległym terenie. PGE Obrót S.A. jako spółka Skarbu Państwa nie może kierować się tylko i wyłącznie zyskiem, przede wszystkim powinna zadbać o dostęp do swoich usług dla swoich odbiorców.

Biuro Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. w Wysokiem Mazowieckiem stanowi ważny punkt kontaktowy dla mieszkańców naszego powiatu, zwłaszcza dla osób starszych i tych, którzy nie mają dostępu do internetu. Biuro to umożliwia mieszkańcom bezpośredni kontakt z pracownikami PGE, załatwianie bieżących spraw oraz rozwiązywanie problemów związanych z obsługą energetyczną. W przypadku jego zamknięcia mieszkańcy zostaliby zmuszeni do dojazdu do innych, bardziej oddalonych placówek, co byłoby dla nich uciążliwe i generowałoby dodatkowe koszty. Najbliższe Biura Obsługi Klienta znajdują się w Białymstoku i w Łomży, co w niektórych przypadkach wiąże się z dojazdem do nawet 100 km. Warto również podkreślić, że obecność Biura PGE przyczynia się do lokalnego rozwoju gospodarczego i społecznego. Daje zatrudnienie lokalnym pracownikom i jest elementem wzmacniającym rynek. Zamknięcie placówki może prowadzić do ograniczenia zaufania mieszkańców wobec PGE jako instytucji odpowiedzialnej za dostarczenie tak kluczowej usługi, jaką jest energia elektryczna.

Warto podkreślić, że dla wielu mieszkańców kontakt telefoniczny lub elektroniczny nie jest wystarczającym ani wygodnym rozwiązaniem - szczególnie dotyczy to seniorów, osób z niepełnosprawnościami, osób z ograniczonym dostępem do internetu oraz mieszkańców terenów wiejskich, które cenią możliwość osobistej wizyty i rozmowy z pracownikiem. Ponadto obecność Biura wspiera wizerunek PGE jako firmy zaangażowanej społecznie, rozumiejącej lokalne potrzeby i dbającej o pozytywne relacje z mieszkańcami mniejszych miejscowości czy wsi.

W związku z powyższym Rada Powiatu Wysokomazowieckiego apeluje do Zarządu PGE Obrót S.A. o rozważenie decyzji dotyczącej zamknięcia Biura Obsługi Klienta w naszym mieście i utrzymanie go w dotychczasowej lokalizacji. Jesteśmy przekonani, że dalsze funkcjonowanie tej placówki leży w interesie zarówno mieszkańców powiatu wysokomazowieckiego, jak i samego PGE, jako firmy dbającej o dobrą obsługę i zadowolenie swoich klientów.

Przewodniczący Rady

Dorota Łapiak